

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DES AGENTS DU DEPARTEMENT DE L'ESSONNE DANS LE CADRE DE LA RESERVATION DE VEHICULES EN LIGNE

Le Département de l'Essonne construit avec ses agents des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque : assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses agents est une priorité absolue pour le Département de l'Essonne.

Le Département de l'Essonne respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles.

Le Département de l'Essonne applique une politique extrêmement stricte pour garantir la protection des données personnelles de ses agents :

- Chaque agent du Département de l'Essonne reste maître de ses données. Le Département de l'Essonne n'en dispose pas librement.**
- Elles sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.**
- Le Département de l'Essonne est engagé dans une démarche continue de protection des données de ses agents, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).**
- Le Département de l'Essonne dispose d'un DPO (Data Protection Officer) déclaré auprès de la CNIL : dpo@cd-essonne.fr**
- Les données personnelles des agents sont hébergées dans des datacenters situés en France.**

OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Le Département de l'Essonne souhaite vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de la manière dont nous protégeons vos données à caractère personnel traitées via le site <https://autopartage91.mobilitytechgreen.com> ou via l'application disponible sur mobile.

La présente politique décrit la manière dont le Département de l'Essonne traite les données personnelles des AGENTS (ci-après le/les « AGENTS») lors de leur navigation sur le site autopartage91.mobilitytechgreen.com (ci-après le « Site ») et de leur utilisation des services du Département de l'Essonne ou de son application mobile AUTOPARTAGE91 (ci-après l'Application”).

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, les Données Personnelles des agents seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

Cette politique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site.

IDENTITE ET COORDONNEES DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT

Rappel légal : Le responsable du traitement est, au sens de la LIL, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction documentée de celui-ci.

Le responsable du traitement des Données Personnelles est :

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel du de l'AGENT et de sa navigation sur le Site ou son utilisation de l'Application : AUTOPARTAGE91. Le Département de l'Essonne est représenté par François DUROVRAY, son Président.

Le sous-traitant est :

MOBILITYTECHGREEN qui prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la LIL et du RGPD. Le sous-traitant s'engage à conserver les données dans des datacenters situés en France. Le sous-traitant s'engage à développer ses solutions par des méthodes garantissant la confidentialité par conception et par défaut. **MOBILITYTECHGREEN** s'engage à ne pas utiliser les données personnelles des AGENTS à des fins de prospection ou publicitaire.

COLLECTE & ORIGINE DES DONNEES

Toutes les données concernant les SALARIES sont collectées directement auprès de ces derniers.

Les données de localisation du véhicule sont recueillies automatiquement auprès de celui-ci.

Le Département de l'Essonne s'engage à faire recueillir par MOBILITYTECHGREEN le consentement de ses AGENTS et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Dans tous les cas, les AGENTS sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées via les différents formulaires de collecte de données en ligne.

FINALITE DES DONNEES COLLECTEES

1. Nécessité de la collecte.

Lors de la réservation en ligne d'un véhicule, l'AGENT communique certaines Données Personnelles. Si l'AGENT ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées, il se peut que l'AGENT ne puisse pas accéder à certaines parties du Site ou de l'Application, et que Le Département de l'Essonne soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

2. Finalités

Le recueil de vos Données Personnelles a pour base légale :

- L'intérêt légitime du Département de l'Essonne à assurer la meilleure qualité de ses services, à fournir à ses agents le meilleur suivi possible de la réservation du véhicule et à améliorer le fonctionnement de son Site et de son Application
- L'intérêt légitime du Département de l'Essonne à connaître l'auteur d'une infraction au code de la route faite avec un véhicule dont elle la responsabilité et à transmettre les coordonnées du chauffeur Centre National de Traitement des infractions routières.
- L'intérêt légitime du Département de l'Essonne à réaliser des enquêtes de satisfaction facultatives sur ses services en vue de les améliorer
- L'intérêt légitime du Département de l'Essonne à localiser les véhicules de prêt à l'issue de la réservation ou en cas de disparition de ceux-ci.
- Le consentement de ses AGENTS lorsque celui-ci est requis par la réglementation en vigueur, notamment en matière de prospection commerciale et de cookies.

Les données des agents du Département de l'Essonne sont principalement traitées pour :

- permettre leur navigation sur le Site et permettre leur utilisation de l'Application
- leur permettre de réserver un véhicule
- leur permettre de gérer la réservation du véhicule (obtenir des notifications, les modifier, les annuler)
- leur permettre de restituer le véhicule de manière sécurisée
- dénoncer l'auteur d'une infraction réalisée avec un de ses véhicules de service

A titre subsidiaire les données des AGENTS sont également collectées pour :

- améliorer la navigation sur le Site et l'utilisation de l'Application
- effectuer des statistiques sur l'utilisation de l'outil, un reporting interne pour les équipes de recherche & développement du sous-traitant MOBILITYTECHGREEN ainsi qu'un reporting à destination Département de l'Essonne (sans qu'aucune Donnée personnelle ne soit utilisée).

Vous retrouverez plus de détails sur la gestion des cookies nous permettant d'atteindre cette finalité dans la partie intitulée « COOKIES » ET BALISES (TAGS) INTERNET..

Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à l'égard des AGENTS du Département de l'Essonne sont précisés lors de leur(s) collecte(s).

TYPES DE DONNÉES TRAITÉES

MOBILITYTECHGREEN est susceptible de traiter, en tant que Sous-traitant, pour permettre la réservation, tout ou partie des données suivantes :

- **Données d'identification (Utilisateurs) :** Nom, Prénom, Civilité, Téléphone fixe et mobile, Adresse électronique, Identifiant (numéro de badge), , Lieu de travail, Type de véhicule préféré, Description
- **Données d'identification (Gestionnaires de compte) :** Nom, prénom, Civilité, Téléphone fixe ou mobile professionnel, Adresse électronique professionnelle, Société, Adresse postale de la société
- **Données de l'utilisateur relatives à la restriction de circulation (légalité, infraction) :**
- **Données d'usage de la plateforme :** Nombre de réservations effectuées, Durée des réservations, Kilomètres effectués, Dates et heures des réservations, Retards, Pénalités, Remises, Factures, Adresse IP, Données créées sur la plateforme (messages, tickets)

- **Données de ciblage à des fins de promotion commerciale** : Date de naissance

Le Département de l'Essonne est susceptible de traiter, en tant que Responsable de Traitement, pour permettre la réservation, tout ou partie des données suivantes :

- pour permettre la navigation sur le Site ou l'utilisation de l'Application : données de connexion et d'utilisation du Site ou de l'Application
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé)
- pour améliorer la navigation sur le Site ou l'utilisation de l'Application : données de connexion et d'utilisation
- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur le Département de l'Essonne : adresse email
- pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email
- pour retrouver un véhicule absent : localisation du véhicule
- pour dénoncer un salarié au centre national de traitement des amendes : numéro de permis de conduire

NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données Personnelles de L'AGENT ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Les Données Personnelles de l'agent peuvent être traitées par des filiales du Département de l'Essonne et des sous-traitants (prestataires de services), dans le respect absolu du principe énoncé ci-dessus, exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des agents du Département de l'Essonne de sont principalement les agents du service client MOBILITYTECHGREEN.

En cas d'infraction, les coordonnées de l'agent sont communiquées au Centre National de Traitement des infractions routières.

En cas de disparition du véhicule, la géolocalisation de celui-ci peut être communiquée au Département de l'Essonne aux autorités compétentes.

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

L'anonymisation des données à caractère personnel présentes dans la solution e-Colibri est définie tel que :

- Le 1er jour de chaque mois, il est vérifié si au cours des 12 derniers mois l'utilisateur de la solution s'est connecté ou s'il a utilisé un véhicule.
- Si c'est le cas, aucune action n'est entreprise. Sinon son compte utilisateur est désactivé. L'utilisateur recevra une notification par mail un mois avant sa désactivation. L'utilisateur peut faire une demande à son gestionnaire qui a la possibilité de réactiver son compte s'il est désactivé automatiquement par le service.

Après 12 mois de désactivation automatique ou 24 mois de désactivation par son gestionnaire, le compte de l'utilisateur est anonymisé. Les comptes utilisateurs n'ayant aucune réservation sont supprimés.

LES DROITS DES AGENTS

Chaque fois que le Département de l'Essonne traite des Données Personnelles, il prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles il les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les agents du Département de l'Essonne disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des AGENTS
- droit d'effacement des données des AGENTS à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ([en savoir plus](#))
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des AGENTS (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des AGENTS (article 21 RGPD) ([en savoir plus](#))
- droit à la portabilité des données que les AGENTS auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)

Si l'AGENT souhaite savoir comment le Département utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, on peut contacter le Département de l'Essonne par écrit à l'adresse dpo@cd-essonne.fr . Dans ce cas, l'AGENT doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que le Département corrige, mette à jour ou supprime. Enfin, les agents du Département de l'Essonne peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

« COOKIES » ET BALISES (TAGS) INTERNET

1. « COOKIES »

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'agent et enregistré au sein du terminal de l'agent (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « **Cookies** »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'agent, le fournisseur d'accès Internet de l'agent, le système d'exploitation de l'agent, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'agent.

Le Département de l'Essonne est susceptible de traiter les informations de l'agent concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent au Département de l'Essonne d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'agent.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'agent peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de

manière que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'agent peut également configurer son logiciel de navigation de manière que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. Le Département de l'Essonne informe l'agent que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Si l'agent refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'agent supprime ceux qui y sont enregistrés, l'agent est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque le Département de l'Essonne ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, le Département de l'Essonne décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par le Département de l'Essonne, résultant (i) du refus de Cookies par l'agent (ii) de l'impossibilité pour le Département de l'Essonne d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'agent. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'agent, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'agent peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.

À tout moment, l'agent peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. Le Département de l'Essonne pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

Pour en savoir plus, sur la manière dont sont gérés ces différents cookies et pour autoriser ou vous opposer à leur dépôt, vous devez vous rendre sur notre Charte de gestion des cookies.

2. Détail sur les cookies utilisés sur le Site

Nom du cookie	Description	Durée de conservation
ai_session	Cookie en lien avec le service "Application Insights" permettant un monitoring de la solution (suivi des performances et de la stabilité du service)	1 heure
ai_user	Cookie en lien avec le service "Application Insights" permettant un monitoring de la solution (suivi des performances et de la stabilité du service)	1 an
WebBodyCollapsed	Cookie permettant d'enregistrer les options d'affichage de l'utilisateur (ex : menu rétracté ou non)	24 heures
.AspNetCore.Antiforgery	Cookie permettant la protection contre les attaques XSRF/CSRF	Session
UserToken	Cookie contenant un token JWT avec les droits de l'utilisateur	15 jours
.AspNetCore.Culture	Cookie enregistrant la langue de l'utilisateur	1 an
.AspNetCore.CookiesXX	Cookies d'authentification d'identity .net core	14 jours

SÉCURITÉ

Le Département de l'Essonne met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de Données Personnelles.

A ce titre, le Département de l'Essonne prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données, protocole HTTPS, tests d'intrusion...).

NOUS CONTACTER - COORDONNÉES DU DPO

Si l'agent a des questions ou des réclamations concernant le respect par le Département de l'Essonne de la présente Politique, ou si l'agent souhaite faire part au Département de l'Essonne de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, l'AGENT peut contacter le Département de l'Essonne par écrit à l'adresse dpo@cd-essonne.fr.

DEFINITIONS ADDITIONNELLES

Au sens du présent complément, les expressions ci-dessous ont la définition suivante :

- **Application Mobile** désigne l'application autopartage91 disponible depuis un smartphone par suite du téléchargement de celle-ci sur un magasin d'applications.
- **Site Mobile** désigne le site internet autopartage91.mobilitytechgreen.com accessible depuis un smartphone.